„REA LAB“ d.o.o. Privredno društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta robe
Akreditovana Laboratorija od strane ATS-a broj 01-305
Akreditovano Kontrolno telo od strane ATS broj 06-368
Sedište: Kičevska br.19, Beograd, lokacija: Zrenjaninski put 114, Beograd
Tel: (011) 3444 560; 3444 682; 3444 729;
E-mail: office@realab.rs

Opšta pravila poslovanja Rea Lab d.o.o.

Sve ponuđene usluge, ugovori I aranžmani sa korisnicima usluga *Privredno društvo za kontrolu kvaliteta i kvantiteta robe Rea Lab d.o.o.* (u daljem tekstu *Rea Lab*) obavlja pod sledećim opštim uslovima:

Član 1.

Opšta pravila poslovanja su sastavni deo svake ponude, dogovora, ugovora, zahteva korisnika usluga koji *Rea Lab* dostavlja korisniku na saglasnost pri pružanju svojih usluga. Opšta pravila poslovanja sadrže standardne uslove koji se primenjuju na sve korisnike prilikom uspostavljanja poslovnih odnosa između korisnika i *Rea Lab.*

Član 2.

Rea Lab svoje usluge sprovodi u okviru sledećih aktivnosti:

- uzorkovanje
- ispitivanje
- kontrolisanje
- izdavanje izveštaja/sertifikata o ispitivanju uzorkovanju / kontrolisanju

Član 3.

Sve usluge *Rea Lab* pruža u skladu sa:

- tehničkim propisima
- važećim nacionalnim i međunarodnim standardima
- sopstvenim metodama, procedurama i instrukcijama

Primljen i preispitan zahtev uz izdavanje ponude smatra se ugovorom između *Rea Lab* i korisnika, a isti se smatraju ugovornim stranama, pri čemu se korisnik upoznaje sa opštim pravilima poslovanja. U slučaju formiranja pisanog ugovora, sva prava, obaveze i odgovornosti između korisnika i *Rea Lab* sadržane su u Ugovoru. Poslovi se obavljaju u rokovima navedenim u ponudi oko kojih su se ugovorne strane sporazumno dogovorile.
Kada zahteva izjavu o usaglašenosti rezultata prema normativnim dokumentima/specifikaciji, Laboratorija *Rea Lab* će primeniti pravilo odlučivanja definisano u Proceduri izdavanja izveštaja o ispitivanju PR-OP-007 koja na zahtev korisnika može da mu se dostavi. Ovo pravilo će se primenjivati u svim slučajevima osim ukoliko su sadržana u zahtevanoj specifikaciji ili standardu ili je sa korisnikom drugačije dogovoreno.
Ukoliko korisnik nema specifične zahteve, ispitivanje /kontrolisanje će se obaviti primenom akreditovanih metoda u okviru relevantnih Obima akreditacije dostupnim na www.ats.rs.

Član 4.

Korisnik usluge je obavezan da blagovremeno, pisanim zahtevom obezbedi sve informacije neophodne za obavljanje aktivnosti *Rea Lab*, jedini je odgovoran za tačnost ovih informacija i ukoliko iste utiču na validnost rezultata, *Rea Lab* se odriče od odgovornosti.

Ukoliko korisnik zahteva metodu ispitivanja/ kontrolisanja koja je zastarela ili neadekvatna, *Rea Lab* će o tome obavestiti korisnika pisanim putem.

Član 5.

U slučaju da ne može samostalno da sprovede tražena ispitivanja/kontrolisanja, *Rea Lab* će angažovati kompetentnog eksternog isporučioca usluge, o čemu će prethodno obavestiti korisnika i tražiti njegovu saglasnost.

Član 6.

Sve informacije o korisniku ili predmetu ispitivanja/kontrolisanja dobijene ili nastale tokom izvođenja aktivnosti će se smatrati pravom svojine korisnika i tretirati kao poverljive. Ukoliko se zakonom zahteva da se neke poverljive informacije otkriju, *Rea Lab* će te informacije učiniti dostupnim i o tome informisati korisnika, ukoliko zakonom nije zabranjeno.

Član 7.

Rea Lab se obavezuje da će ugovorene poslove izvršiti kompetentno, stručno i nepristrasno. Korisnik se obavezuje da će rezultate obavljenog posla koristiti u namenjenu svrhu, tako da ne mogu biti pogrešno protumačeni ili na bilo koji način zloupotrebljeni.
U slučaju prigovora ili žalbe postupaće se prema proceduri za rešavanje prigovora i žalbi PR-OP-009 koja će se staviti na raspolaganje podnosiocu prigovora ili žalbe na njegov zahtev. Korisnik je u obavezi da dostavi prigovor pisanim putem na adresu *Rea Lab d.o.o.*, Zrenjaninski put 114, 11211 Beograd ili na mejl office@realab.rs

Član 8.

Klijent je saglasan sa zahtevima Opštih pravila poslovanja, što potvrđuje prihvatanjem ponude. Opšti uslovi poslovanja su sastavni deo svakog dogovora, ponude/ugovora sa korisnikom, javno su dostupni I pravno obavezujući.

Beograd, 10.09.2025.

Direktor *Rea Lab d.o.o.*

Važi bez pečata i potpisa